

Seat No.: _____

Enrolment No. _____

GUJARAT TECHNOLOGICAL UNIVERSITY

Diploma Semester -III Examination January- 2010

Subject code:330001

Subject Name: Human Resource Management

Date: 19 / 01/ 2010

Time: 11.00 am – 1.30 pm

Total Marks: 70

Instructions:

1. Attempt all questions.
2. Make suitable assumptions wherever necessary.
3. Figures to the right indicate full marks.
4. English version is Authentic

- Q.1** (a) Explain need for human resources in the industrial environment. **07**
(b) Define leadership. List different style of leadership, explain any one in detail. **07**
- Q.2** (a) Explain importance of positive attitude and openness of mind. **07**
(b) What are the barriers to change? How will you overcome them? **07**
- OR**
- (b) Explain in detail on “Stress management”. **07**
- Q.3** (a) Write McGregor ‘X’ and ‘Y’ theories. **07**
(b) Explain concept of interpersonal relation and attraction and its importance in human behaviour. **07**
- OR**
- Q.3** (a) Explain Maslow’s need-hierarchy and its importance in the human resources management. **07**
(b) What are desirable characteristics of a group member? **07**
- Q.4** (a) Explain importance of training in detail. **07**
(b) Discuss importance of decision-making. **07**
- OR**
- Q. 4** (a) Explain need and importance of motivation. **07**
(b) List an describe techniques of decision making. **07**
- Q.5** (a) What is communication? Describe objective of communication. **07**
(b) Write an application for the post of trainee engineer. **07**
- OR**
- Q.5** (a) Explain Process of communication. **07**
(b) Fire had broken out in your manufacturing unit. As a supervisor write a report to the Production manager about this incident. **07**

સૂચના:

1. તમામ પાંચ પ્રશ્નોના જવાબ ફરજીયાત છે.
2. જરૂર જણાય ત્યાં યથાયોગ્ય ધારણાઓ બાંધવી.
3. જમણી બાજુ દર્શાવેલ આંકડા પ્રશ્નોના પૂરા ગુણ દર્શાવે છે.
4. અંગ્રેજી પત્ર આધારભૂત ગણાશે.

| | | | |
|----------|---|--|----|
| પ્રશ્ન-૧ | અ | ઔદ્યોગિક પર્યાવરણમાં માનવ-સંશાધન સંચાલનની આવશ્યકતા સમજાવો. | 07 |
| | બ | નેતૃત્વને વ્યાખ્યા આપો. નેતૃત્વની જુદી જુદી રીતો ના નામ આપો. કોઈપણ એક રીત વિગતવાર સમજાવો. | 07 |
| પ્રશ્ન-૨ | અ | વિધાયક મનોવૃત્તિ અને ખુલ્લા મન ની અગત્યતા સમજાવો. | 07 |
| | બ | પરિવર્તન ને અવરોધતા બળો કયા છે ? તેમાથી કેવી રીતે બહાર આવશો? | 07 |
| | | અથવા | |
| | બ | “મનોતનાવ સંચાલન” વિશે વીગતવાર સમજાવો | 07 |
| પ્રશ્ન-૩ | અ | મેકગ્રેગર ની ‘ક્ષ’ અને ‘ચ’ થીયરી સમજાવો. | 07 |
| | બ | આંતર-માનવ પરિચય-આકંષણ નો ખ્યાલ અને માનવ વતૃણકમાં તેનું મહત્વ સમજાવો. | 07 |
| | | અથવા | |
| પ્રશ્ન-૩ | અ | મેસ્લો નો જરૂરિયાત ક્રમ અને માનવ-સંશાધન સંચાલન મા તેનું મહત્વ સમજાવો. | 07 |
| | બ | જૂથ સભ્યની ઇચ્છનીય લાક્ષણિકતા કઈ કઈ હોય છે ? | 07 |
| પ્રશ્ન-૪ | અ | તાલીમ નું મહત્વ વીગતવાર સમજાવો. | 07 |
| | બ | નીણંચ પ્રક્રિયા ના મહત્વની ચર્ચા કરો. | 07 |
| | | અથવા | |
| પ્રશ્ન-૪ | અ | અભિપ્રેરણ ની જરૂરિયાત અને મહત્વ વર્ણવો . | 07 |
| | બ | નીણંચ ઘડતર ની પધ્ધીતીઓ લખો અને સમજાવો | 07 |
| પ્રશ્ન-૫ | અ | માહિતી સંચાર અટલે શુ? માહિતી સંચાર ના ઉદ્દેશો વર્ણવો . | 07 |
| | બ | ટ્રેઈની એજિનિયર નીપોસ્ટ માટે અરજી લખો.(ફક્ત અંગ્રેજી ભાષા મા) | 07 |
| | | અથવા | |
| પ્રશ્ન-૫ | અ | માહિતી સંચાર ની પ્રક્રિયા સમજાવો | 07 |
| | બ | તમારા ઉત્પાદન વીભાગ મા આગ લાગેલી હતી. સુપરવાયજર તરીકે તમારા ઉત્પાદન મેનેજર ને આ ઘટના અંગે નો અહેવાલ રજુ કરો. (ફક્ત અંગ્રેજી ભાષા મા) | 07 |
