

[This question paper contains 4 printed pages.]

Sr. No. of Question Paper : 8165

C

Roll No.....

Unique Paper Code : 241181

Name of the Paper : CP 1.1 – Business Organization and Management

Name of the Course : B.Com. Course, Part I

Semester : I

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

### **Instructions for Candidates**

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. All question are compulsory and carry equal marks.
3. Answers may be written either in English or in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

### **छात्रों के लिए निर्देश**

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
2. सभी प्रश्न अनिवार्य हैं और सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
3. उत्तर हिंदी या अंग्रेजी में दिये जा सकते हैं परन्तु सभी प्रश्नों के उत्तर एक ही भाषा में दिये जाने चाहिये।

1. (a) Describe the interactions between the various sub systems of a business system.

(b) Discuss briefly the four elements of the Business environment.

**OR**

(a) A Limited Liability company is a better form of organization than the partnership, explain.

(b) What is e-commerce ? Discuss its benefits and limitations.

*P.T.O.*

- (अ) व्यवसाय तंत्र के उपतंत्रों के अंतर्सम्बन्ध की व्याख्या कीजिए ।  
 (ब) व्यावसायिक वातावरण के चार मुख्य तत्त्वों की विवेचना कीजिए ।

या

- (अ) सीमित दायित्व वाली कम्पनी साझेदारी संस्था से अच्छी है । विवेचना कीजिए ।  
 (ब) इलैक्ट्रॉनिक कॉमर्स क्या है ? इसके लाभों और सीमाओं का उल्लेख कीजिए ।

2. (a) Define planning and also discuss its importance.  
 (b) What is matrix organization ? Discuss its merits and limitations.

OR

Define strategy and also discuss the process of strategy formulation.

- (अ) प्रबंधकीय नियोजन की परिभाषा दीजिए और इसका महत्व भी बताईए ।  
 (ब) सांचा संगठन क्या है ? इसके गुण तथा सीमाएँ क्या हैं ?

या

व्यावसायिक व्यूहरचना को परिभाषित कीजिए और इसके निर्माण की रचना की व्याख्या कीजिए ।

3. (a) Compare and contrast the theories of motivation of Herzberg and Mc. Gregor.  
 (b) Define control. Also discuss the essential steps required in the process of control.

OR

- (a) Discuss the merits and demerits of Informal groups.  
 (b) What is marketing mix ? Describe its components and factors, influencing it.  
 (अ) हर्जबर्ग तथा मैकग्रेगर के अभिप्रेरणा के सिद्धांतों की तुलनात्मक विवेचना कीजिए ।  
 (ब) प्रबंध के नियंत्रण को परिभाषित कीजिए तथा नियंत्रण प्रक्रिया की अवस्थाओं की व्याख्या कीजिए ।

या

- (अ) अनौपचारिक संगठन के गुण तथा दोषों की व्याख्या कीजिए ।  
 (ब) विपणन मिश्रण क्या होता है ? इसके भागों तथा इसको प्रभावित करने वाले तत्वों का विवेचन कीजिए ।

4. (a) What is financial Management ? What are its objectives ?  
 (b) What are the causes of unsatisfactory labour relations ? Suggest measures to ensure good labour relations.

OR

- (a) Explain owned funds Vs borrowed funds.  
 (b) Discuss the process of planned change.  
 (अ) वित्तीय प्रबंध क्या है ? इसका उद्देश्य बताइये ।  
 (ब) मालिक मजदूर संबंधों के बिगड़ने के कारणों का वर्णन कीजिए । मालिक मजदूर संबंध सुधारने के उपाय बताइये ।

या

- (अ) स्वामित्व पूंजी तथा ऋण पूंजी की तुलनात्मक व्याख्या कीजिए ।  
 (ब) नियोजित परिवर्तन की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए ।
5. Write short notes on any **three** :
- (a) Planning v/s control  
 (b) Marketing v/s selling  
 (c) Wealth maximization v/s profit maximization  
 (d) Causes of Inter-groups conflicts  
 (e) Product life cycle

किन्हीं तीन पर टिप्पणी कीजिए :

- (अ) प्रबंधकीय नियोजन एवं नियंत्रण पर तुलनात्मक टिप्पणी लिखिए ।
- (ब) विक्रय और विपणन
- (स) संपत्ति के मूल्य में अधिकतम वृद्धि बनाम अधिकतम लाभ कमाने के उद्देश्यों की तुलना कीजिए ।
- (द) एक संगठनात्मक पृष्ठ भूमि में संघर्ष के कारण बताइये ।
- (इ) उत्पाद का जीवन चक्र ।