

**BUSINESS STUDIES**  
**BLUE PRINT,**  
**QUESTION PAPER ANALYSIS**  
**&**  
**SECTION E**  
**PRACTICAL ORIENTED**  
**QUESTION AND ANSWERS**

**BLUE PRINT OF QUESTION PAPER SECOND PUC - BUSINESS STUDIES**

Sl. No.	SYLLABUS	1 MARK	2 MARKS	5 MARKS	10 MARKS	PRACTICAL 5 MARKS	TOTAL MARKS
1	INDUSTRY ಕೈಗಾರಿಕೆ	1	1	1	1		8
2	MARKETING ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಶಾಸ್ತ್ರ	1	2	1	1		20
3	FOREIGN TRADE ವಿದೇಶಿ ವ್ಯಾಪಾರ	1		1	1		16
4	BUSINESS FIANCE ವ್ಯವಹಾರದ ಹಣಕಾಸು	1	1	1			8
5	MONEY AND CAPITAL MARKET ಹಣ ಮತ್ತು ಬಂಡವಾಳ ಮಾರುಕಟ್ಟೆ	1	1		1		13
6	SERVICE SECTORS AND BUSINESS ಸೇವಾ ವಲಯ ಮತ್ತು ವ್ಯವಹಾರ	3	4	1	2		36
7	SOCIAL RESPONSIBILITY OF BUSINESS ವ್ಯವಹಾರದ ಸಾಮಾಜಿಕ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ		1	1			7
8	CONSUMER PROTECTION ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂರಕ್ಷಣೆ		1	1			7
9	CAREER OPPORTUNITIES IN BUSINESS ವ್ಯವಹಾರದಲ್ಲಿ ವೃತ್ತಿ ಜೀವನದ ಅವಕಾಶಗಳು		1		1		6
10	COMPUTER IN BUSINESS (Theory only) ವ್ಯವಹಾರದಲ್ಲಿ ಗಣಕಯಂತ್ರಗಳು	1	1	1			8
11	<b>TOTAL NUMBER OF QUESTIONS</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>39</b>
12	<b>TOTAL MARKS</b>	<b>10</b>	<b>24</b>	<b>45</b>	<b>50</b>	<b>15</b>	<b>144</b>

**SECTION – A**

I. Answer all *ten questions in a sentence each*. Each question carries one mark.  $10 \times 1 = 10$

**SECTION – B**

II. Answer any *ten of the following questions in not more than two sentences each*. Each question carries *two marks*.  $10 \times 2 = 20$

**SECTION – C**

III. Answer any *six of the following in not more than fifteen lines each*. Each question carries *five marks*.  $6 \times 5 = 30$

**SECTION – D**

IV. Answer any *three of the following in not more than thirty lines each*. Each question carries *ten marks*.  $3 \times 10 = 30$

**SECTION – E**

( Practical oriented questions )

V. Answer any *two of the following*. Each question carries *five marks* :  $5 \times 2 = 10$

## Practical oriented questions

1.As a manager of a plant, what Principles would you adopt while designing a good plant layout?

- ಒಂದು ಸ್ಥಾವರದ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಕರಾಗಿ, ಉತ್ತಮ ಸ್ಥಾವರವನ್ನು ವಿನ್ಯಾಸ ಮಾಡುವಾಗ ನೀವು ಯಾವ ತತ್ವಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುತ್ತೀರಿ?
- Principle of minimum movement - ಕನಿಷ್ಠ ಚಲನಾ ತತ್ವ
- Principle of sequence - ಕ್ರಮಾನುಸಾರ ತತ್ವ
- Principle of usage - ಬಳಕೆಯ ತತ್ವ
- Principle of safety - ಸುರಕ್ಷತೆಯ ತತ್ವ
- Principle of flexibility - ಹೊಂದಾಣಿಕೆಯ ತತ್ವ
- Principle of satisfaction - ತೃಪ್ತಿಯ ತತ್ವ
- Principle of minimum Investment - ಕನಿಷ್ಠ ಹೂಡಿಕೆ ತತ್ವ

2. What qualities are expected from an effective Sales executive?

- ಒಬ್ಬ ಯಶಸ್ವಿ ವಿಕ್ರಯ ಚತುರನಿಂದ ನಿರೀಕ್ಷಿಸಬಹುದಾದ ಗುಣಗಳು ಯಾವುವು?
- Good health. - ಉತ್ತಮ ಆರೋಗ್ಯ
- Good dress. - ಉತ್ತಮ ವಸ್ತ್ರ
- Good appearance - ಉತ್ತಮವಾದ ಹೊರನೋಟ
- Pleasant Voice. - ಹಿತಕರವಾದ ಧ್ವನಿ
- Intelligence. - ಬುದ್ಧಿವಂತಿಕೆ
- Cool temper. - ತಾಳ್ಮೆ/ ಸಹನೆ
- Keen observation. - ತೀವ್ರವಾದ ಲಕ್ಷ್ಯ
- Sharp memory. - ಉತ್ತಮ ಜ್ಞಾಪಕಶಕ್ತಿ
- Courtesy. - ಸೌಜನ್ಯತೆ
- Good Manners. - ಉತ್ತಮ ನಡತೆ

- Cheerfulness. - ನಗುಮೋಗ
- Self confidence. - ಆತ್ಮ ವಿಶ್ವಾಸ
- Honesty. - ಪ್ರಾಮಾಣಿಕತೆ
- Loyalty - ನಿಷ್ಠೆ
- Self discipline. - ಸ್ವ-ಶಿಸ್ತು

### 3. Draft a specimen of an export invoice.

- ರಫ್ತು ಬಕರಿ ಪಟ್ಟಿಯ ನಮೂನೆಯನ್ನು ರಚಿಸಿ.

<b>INVOICE</b>				
<b>PRAGATHI EXPORT PVT. LTD.</b>				
<b># 5, 1 Cross, Industrial Estate, PEENYA, BANGALOE .</b>				
Bankers: (Name of the Bank)			Registered Office: Bangalore	
01, INDIA				
RBI Code No :				
Invoice No :	Dated :	Vide Mark No :	Shipped per :	
A / W Bill No :			GRI Form no :	
Documents drawn through :				
Product Code	Quantity	Description	Rate per unit	Amount
Country of Origin : India			E & O	
			For : PRAGATHI EXPRT PVT LTD	
			Recognized Export House	

**4. Prepare a list of any five products and suggest suitable media of advertisement.**

- ಯಾವುದಾದರೂ ಐದು ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಿ, ಅವುಗಳಿಗೆ ಸೂಕ್ತವಾದ ಜಾಹೀರಾತು ಮಾಧ್ಯಮವನ್ನು ಸಲಹೆ ಮಾಡಿ.

<b>Name of the Product</b>	<b>Media of Advertisement</b>
1)Mobiles	T.v / News papers
2)Furniture	Local news paper/Hand Broachers/pamphlets
3)Soaps and Detergents	Radio/T.V Advertisement
4)Home appliances	Radio/T.V Advertisement
5)Educational books	Educational journals/pamphlets through Schools and Collages/News papers.
6)Solar systems	Exhibitions, Demonstrations, Posters and painted displays.
7)Ready made garments	T. V.Advertisement
8)Automobiles	Magazines, T.V, News papers
9) Computers	Television Advertisement, News papers.
10)Medical Equipments	Direct mail Advertising /Medical Journals

**5. List out any five insurance companies in private sector**

- ಖಾಸಗಿ ರಂಗದಲ್ಲರುವ ಯಾವುದಾದರೂ ಐದು ವಿಮಾ ಕಂಪನಿಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಿ.

- \*Allianz Bajaj Life Insurance Company Ltd.,
  - \* Aviva Life Insurance Co. India Pvt. Ltd.,
  - \* AMP SANMAR Assurance Company Ltd.,
  - \* Birla Sun Life Insurance Company Ltd.,
  - \* HDFC Standard Life Insurance Company Ltd.,
  - \* ICICI Prudential Life Insurance Company Ltd.,
  - \* ING Vysya Life Insurance Company Private Ltd
  - \* Max New York Life Insurance Co. Ltd.,
  - \* MetLife India Insurance Company Pvt. Ltd.,
  - \* Om Kotak Mahindra Life Insurance Co.Ltd.,
  - \* SBI Life Insurance Company Ltd.,
  - \* Sahara India Insurance Company Ltd.,
  - \* Tata AIG Life Insurance Company Ltd.,

6. As a common man, what obligations do you expect from a businessman to protect the

## environment?

- ಒಬ್ಬ ಸಾಮಾನ್ಯ ಪ್ರಜೆಯಾಗಿ, ಒಬ್ಬ ವ್ಯಾಪಾರಿಯಿಂದ ಪರಿಸರದ ಸಂರಕ್ಷಣೆಗೆ ಯಾವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳನ್ನು ನಿರೀಕ್ಷಿಸುತ್ತೀರಿ?

- Optimum use of Natural Resources.
- ನೈ ಸರ್ಗಿಕ ಸಂಪನ್ಮೂಲಗಳ ಗರಿಷ್ಠ ಬಳಕೆ
- Control of soil erosion.
- ಭೂಸವೆತದ ನಿಯಂತ್ರಣ
- Proper use of ground water resources.
- ಅಂತರ್ಜಲದ ಸಮರ್ಪಕ ಬಳಕೆ
- Preserve Wild Life.
- ಕಾಡು ಪ್ರಾಣಿಗಳ ರಕ್ಷಣೆ
- Conserve Forest resources.
- ಅರಣ್ಯ ಸಂಪತ್ತಿನ ಸಂರಕ್ಷಣೆ
- Suitable disposal of waste.
- ತ್ಯಾಜ್ಯಗಳ ಸಮರ್ಪಕ ವಿಲೇವಾರಿ
- Locating industries away from residential areas.
- ಕೈಗಾರಿಕೆಗಳನ್ನು ವಸತಿ ಪ್ರದೇಶಗಳಿಂದ ದೂರದಲ್ಲಿ ಸ್ಥಾಪಿಸುವುದು
- Ensuring the safety of the people in and around.
- ಸುತ್ತಮುತ್ತಲಿನ ಜನರ ಸುರಕ್ಷತೆಯನ್ನು ಖಾತರಿ ಪಡಿಸುವುದು
- Recycling of waste
- ನಿರುಪಯುಕ್ತ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಪುನರ್ ಪರಿವರ್ತಿಸುವುದು
- Developing of Parks .
- ಉದ್ಯಾನವನಗಳ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ
- Control of all kinds of pollution.
- ಸಕಲ ಮಾಲಿನ್ಯಗಳ ನಿಯಂತ್ರಣ

7.As a consumer what rights do you enjoy under the Consumer Protection Act of



1986?

- ನೀವು ಒಬ್ಬ ಗ್ರಾಹಕರಾಗಿ, 1986 ರ ಗ್ರಾಹಕ ಸಂರಕ್ಷಣೆ ಕಾಯ್ದೆ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಮಗಿರುವ ಹಕ್ಕುಗಳು ಯಾವುವು?

(a) Right to Safety

ಸುರಕ್ಷತೆಯ ಹಕ್ಕು

(b) Right to be Informed

ಮಾಹಿತಿ ಹಕ್ಕು

(c) Right to Choose

ಸುರಕ್ಷತೆಯ ಹಕ್ಕು

(d) Right to be Heard

ಅಹವಾಲನ ಹಕ್ಕು

(e) Right to Seek Redressal

ಪರಿಹಾರ ಪಡೆಯುವ ಹಕ್ಕು

(f) Right to Consumer Education

ಶಿಕ್ಷಣದ ಹಕ್ಕು

(g) Right to healthy environment

ಆರೋಗ್ಯಕರ ಪರಿಸರ ಪಡೆಯುವ ಹಕ್ಕು

8.List out the various educational avenues available for commerce students after completing PUC.

- ವಾಣಿಜ್ಯ ವಿದ್ಯಾರ್ಥಿಗಳಿಗೆ ಪದವಿ ಪೂರ್ವ ಶಿಕ್ಷಣದ ನಂತರ ಲಭ್ಯವಿರುವ ವಿದ್ಯಾಭ್ಯಾಸದ ಅವಕಾಶಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಿ.

- **BBM** - Bachelor of Business Management
- **B com** - Bachelor of commerce.
- **BCS** - Bachelor of company secretaries.
- **BHM** - Bachelor of Hotel Management.
- **B A** -Bachelor of Arts.
- **BCE** - Bachelor of computer education.
- **CA** - Chartered Accountant after foundation course.
- **ICWA** -Institute of cost and works accountant.

9.Prepare a specimen of a Share Certificate.


ಷೇರು ಪತ್ರದ ಮಾದರಿಯನ್ನು ತಯಾರಿಸಿ.

<b>SHARE CERTIFICATE NO. 1234</b>	<b>NO.OF SHARES. 100</b>	
<b>RELIENCE COMPANY LIMITED</b>		
<b>NO.100, M.G.ROAD BANGALORE-560001</b>		
<b>REGISTRED UNDER COMPANIES ACT, 1956</b>		
<b>AS REGISTER NO.BUB/456/85-86 ON 10/10/1985.</b>		
•		
<b>SHARE CAPITAL</b>		
<b>80000 SHARES OF RS.100/-EACH RS. 8000000/-</b>		
<p>This is to certify that <b>Mr/Mrs. RANGANATH s/o. RAGHUNATH</b> is the registered holder of 100 shares of Rs. 100/- each in Relience Company Limited, subject to all the rules and regulations in force for the time being.Certified also that a sum of <b>Rs. 10000/-</b> (Rupees Ten thousand only) has been paid in full this 10<sup>th</sup> day of November 1985.</p>		
<p>Sd/- <b>ManagingDirector</b></p>	<p>sd/- <b>Company Secretary</b></p>	<p>Sd/- <b>Director</b></p>

10.Prepare a specimen of demand draft.

- ಡಿಮ್ಯಾಂಡ್ ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ನ ಮಾದರಿಯನ್ನು ತಯಾರಿಸಿ.

**VIJAYA BANK**  
**M.G.ROAD, BANGALORE-560001**

OT	
OL	TL

DATE.01.01.2009

ON DEMAND PAY RAJKUMAR OR ORDER  
RUPEES . TEN THOUSAND ONLY .

Rs.10000/-

for VALUE RECEIVED  
for VIJAYA BANK

Sd/-  
Authorised Signatory

VIJAYA BANK  
CHANDNI CHOWK, DELHI- 1  
(DRAWEE BRANCH)  
DD NO.123456      REMITTER. VENKATESH

### 11.List ten Stock Exchanges in India

- ಭಾರತದಲ್ಲಿರುವ ಹತ್ತು ಷೇರು ವಿನಿಮಯ ಕೇಂದ್ರಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಿ.

Name
THE BOMBAY STOCK EXCHANGE
The Ahmedabad Stock Exchange Association Ltd.,
BANGALORE STOCK EXCHANGE LTD.,
BHUBANESHWAR STOCK EXCHANGE ASSN., LTD.,
THE CULCUTTA STOCK EXCHANGE ASSOCIATION LTD.,
COCHIN STOCK EXCHANGE LTD.,
THE DELHI STOCK EXCHANGE ASSN. LTD.,
THE GAUHATI STOCK EXCHANGE LTD.,
THE HYDERABAD STOCK EXCHANGE LTD.,
JAI PUR STOCK EXCHANGE LTD.,
KANARA STOCK EXCHANGE LTD.
THE LUDHIANA STOCK EXCHANGE ASSN. LTD.
MADRAS STOCK EXCHANGE LTD.
MADHYA PRADESH STOCK EXCHANGE LTD.
THE MAGADH STOCK EXCHANGE LTD.
PUNE STOCK EXCHANGE LTD.
SAURASHTRA KUTCH STOCK EXCHANGE LTD.,
THE UTTAR PRADESH STOCK EXCHANGE ASSN. LTD.
VADODARA STOCK EXCHANGE LTD.

COIMBATORE STOCK EXCHANGE
MEERUT STOCK EXCHANGE LTD.
OTC EXCHANGE OF INDIA.
THE NATIONAL STOCK EXCHANGE OF INDIA LTD.
THE INTER-CONNECTED STOCK EXCHANGE OF INDIA (ISE)

12.As a businessman, what resources are required by you for implementing E-Commerce.

- ವ್ಯವಹಾರಕ್ಕಾಗಿ, ವಿದ್ಯುನ್ಮಾನ-ವಾಣಿಜ್ಯವನ್ನು ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲು ನಿಮಗೆ ಅವಶ್ಯಕವಾದ ಸಂಪನ್ಮೂಲಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
- Computer system.
- ಗಣಕ ಯಂತ್ರ ವ್ಯವಸ್ಥೆ
- Internet Connection.
- ಅಂತರ್ಜಾಲ ಸಂಪರ್ಕ
- Comprehensive Website.
- ವಿಸ್ತೃತವಾದ ವೆಬ್ ಸೈಟ್
- Telecommunication system.
- ದೂರ ಸಂಪರ್ಕ ವ್ಯವಸ್ಥೆ
- Competent Work force .
- ದಕ್ಷ ನೌಕರರು
- Clear cyber laws.
- ಉತ್ತಮವಾದ ಸೈಬರ್ ಕಾನೂನು
- Security and safety of information.
- ಸುರಕ್ಷಿತ ಮಾಹಿತಿ
- Psyche of the people.
- ಜನರ ಮನೋವೃತ್ತಿ